

Política de Privacidade

01 de dezembro de 2020

Ao usar os serviços do VOP-Virtual Office Prime, você deposita sua confiança em nós. Isso significa que estamos comprometidos em proteger qualquer dado pessoal que você nos informar. Nós agimos pensando no que é melhor para nossos clientes e somos transparentes sobre o processamento dos seus dados pessoais.

Este documento descreve, com palavras simples e de forma transparente, como usamos e processamos seus dados pessoais. Além disso, ele também informa como você pode exercer seus direitos em relação aos seus dados pessoais (como o direito de se opor) e como entrar em contato conosco. Por favor, leia também nossas Política de Cookies, que explica como o VOP-Virtual Office Prime usa cookies e outras tecnologias similares.

A Política de Privacidade pode ser atualizada de tempos em tempos. Por isso, recomendamos que visite esta página com regularidade para ficar a par de tudo. No entanto, se fizermos qualquer alteração na Política de Privacidade que possa te afetar (por exemplo, se quisermos processar seus dados pessoais para fins que não foram expressos anteriormente), você receberá uma notificação dessa mudança antes que as atividades relacionadas a ela tenham início.

Caso discorde desta Política de Privacidade, você deve parar de usar nossos serviços. Caso concorde com nossa Política de Privacidade, então já pode navegar pelo nosso site e conhecer todos os serviços que oferecemos.

Que tipo de dados pessoais o VOP-Virtual Office Prime coleta?

Não podemos te ajudar a contratar nossos serviços sem conhecer sua necessidade. Por isso, quando você utiliza nossos serviços, pedimos alguns dados. São informações de praxe – seu nome, dados preferenciais de contato, serviço desejado e informações de pagamento. Você também pode decidir enviar informações adicionais relacionadas à sua futura contratação.

Além disso, também coletamos informações do seu computador, telefone, tablet ou outros dispositivos usados para acessar nossos serviços. Isso pode incluir o endereço IP, o navegador de internet e as configurações de idioma. Também há situações em que recebemos informações sobre você de outras partes, ou em que coletamos outras informações automaticamente.

Por que o VOP-Virtual Office Prime coleta e usa seus dados pessoais?

O principal motivo para pedirmos seus dados pessoais é que, com isso, podemos te ajudar a organizar suas reservas de salas ou mesmo contratar outro serviço e garantir que você tenha a melhor experiência possível.

Também usamos seus dados pessoais para entrar em contato com você sobre nossas ofertas mais recentes ou especiais e sobre outros produtos ou serviços que possam te interessar.

Como você pode ter controle sobre os dados pessoais fornecidos?

É seu direito revisar os dados pessoais que mantemos sobre você a qualquer momento. Você pode solicitar o acesso ou a eliminação dos seus dados pessoais enviando uma solicitação simples.

Quem é responsável pelo processamento dos dados pessoais no site e aplicativos?

RW Tele-Serviços e Publicidade Ltda, representa o VOP-Virtual Office Prime, www.virtualofficeprime.com.br, uma sociedade de responsabilidade limitada constituída sob as leis Brasileira com endereço registrado na Rua Renato Egídio de Souza Aranha, 221 B cj 21-D – Bairro Vila São Francisco - CEP 05353-050 – São Paulo-SP, Brasil, controla o processamento dos dados pessoais para prover seus serviços. Isso inclui seus sites e aplicativos móveis, a não ser em exceções apontadas nesta política de privacidade.

Dados pessoais que você nos fornece.

Coletamos e utilizamos as informações que você nos fornece. Ao fazer o primeiro contato, perguntamos (no mínimo) seu nome, telefone e endereço de e-mail.

Dependendo da contratação do serviço, talvez a gente também pergunte seu endereço residencial, número de telefone, dados de pagamento, data de nascimento, os nomes das pessoas que poderão utilizar os serviços com você e quaisquer preferências que você possa ter.

Caso você precise falar com nosso Serviço de Apoio ao Cliente, também coletaremos suas informações por ali. Isso é válido tanto se você estiver entrando em contato com a gente para nos dar um feedback, quanto se estiver tirando dúvidas para contratar nossos serviços.

Você também pode receber um convite para escrever avaliações que ajudem a informar outras pessoas sobre as suas experiências de uso. Quando você escreve uma avaliação na plataforma do VOP-Virtual Office Prime, coletamos qualquer informação que tiver incluído.

Se você criar uma conta de usuário, também vamos armazenar suas configurações pessoais, fotos carregadas. Os dados salvos podem ser usados para te ajudar a planejar e administrar futuras reservas ou para que você se beneficie de recursos exclusivos para pessoas que possuem contas (como incentivos e outros benefícios).

Podemos te oferecer programas de indicação e sorteios. Ao participar deles, você nos fornece dados pessoais importantes.

Dados pessoais que você fornece para nós sobre outras pessoas.

É claro, talvez você não esteja fazendo uma contratação de serviço para você mesmo. Você pode estar fazendo uma reserva ou uma contratação para outras pessoas. Nesses dois cenários, você fornecerá os dados delas como parte do serviço a ser contratado.

Em alguns casos, você pode usar o VOP-Virtual Office Prime para compartilhar informações com outras pessoas. Isso pode acontecer se você compartilhar uma lista de desejos ou se participar de um programa de indicação, como descrito se você usar o recurso em questão.

Nesse momento, temos que deixar claro que é sua responsabilidade garantir que a pessoa ou as pessoas envolvidas, cujas informações você nos forneceu, estejam cientes da sua ação. Também é sua responsabilidade garantir que elas entenderam e aceitaram a forma com que o VOP-Virtual Office Prime utiliza os dados delas (conforme descrito nesta Política de Privacidade).

Dados pessoais que coletamos automaticamente.

Não importa se você faz ou não uma contratação de serviço, quando você visita nosso site coletamos algumas informações automaticamente. Essas informações incluem o seu endereço IP, a data e horário que você acessou nossos serviços, assim como dados de hardware e software do seu computador (como o sistema operacional, o navegador de internet utilizado, a versão do aplicativo/software e suas configurações de idioma). Podemos também coletar informações sobre cliques e sobre quais páginas foram exibidas para você.

Se você estiver usando um dispositivo móvel, também coletamos dados que identificam o dispositivo em questão, assim como informações sobre as configurações e características específicas do aparelho, falhas de aplicativo e outras atividades do sistema. Quando você faz uma contratação usando esse tipo de dispositivo, nosso sistema registra como você fez o contato (em qual website) e/ou de qual site você veio quando entrou em nosso website.

Dados pessoais que recebemos de outras fontes.

Tudo o que recebemos desses parceiros pode ser combinado com as informações fornecidas por você. Por exemplo, os serviços contratados podem não estar disponíveis apenas por meio de nossa plataforma do site – eles também podem estar integrados aos serviços de parceiros afiliados que você pode encontrar on-line. Ao utilizar qualquer um desses serviços, você fornece os dados para contato a nossos parceiros de negócios, que então encaminham seus dados para nós.

Também atuamos com prestadores de serviço terceirizados para facilitar o pagamento. Esses prestadores de serviço compartilham as informações de pagamento para que possamos administrar e tratar sua contratação, garantindo que tudo funcione da melhor forma possível.

Também podemos receber informações sobre você a fim de exibir anúncios mais relevantes, como dados adicionais de cookies que os parceiros de redes sociais disponibilizam para nós.

Quando você vincula sua conta de usuário com uma conta de rede social, você pode trocar dados entre o VOP-Virtual Office Prime e o provedor daquela rede social. Você sempre pode optar por não compartilhar esses dados.

Por que coletamos e usamos seus dados pessoais?

Usamos as informações coletadas sobre você para diversos propósitos. Seus dados pessoais podem ser usados das seguintes formas:

1. Primeiro contato: usamos seus dados pessoais para concluir e administrar sua primeira abordagem – isso é essencial para fazermos o nosso trabalho. Isso inclui o envio de comunicações sobre os serviços solicitados, como confirmações, modificações e lembretes.
2. Serviço de Apoio ao Cliente: estamos disponíveis para ajudar você nos dias úteis, das 8:00 as 18:00 horas. Compartilhar informações pertinentes com nossa equipe de atendimento ao cliente, como informações sobre a contratação ou informações sobre sua conta de usuário, permite que a gente atue quando você precisa da gente.
3. Administração da conta: nós usamos as informações que você fornece para administrar essa conta, permitindo que você faça diversas coisas úteis. Você pode gerenciar os serviços contratados, aproveitar ofertas especiais e gerenciar suas configurações pessoais.
4. Atividades de marketing: usamos suas informações para atividades de marketing. Essas atividades incluem:
 - 4.1 Uso das suas informações de contato para enviar novidades de produtos e serviços relacionados. Você pode se descadastrar dos e-mails de marketing a qualquer momento de forma rápida e fácil. Para isso, basta enviar e-mail solicitando o descadastramento.
 - 4.2 Quando você participa de outras atividades promocionais (como sorteios, programas de indicação ou concursos), informações relevantes serão usadas para administrar essas promoções.
5. Comunicação com você: Também podemos entrar em contato de outras formas, incluindo por e-mail, pelo correio, por telefone ou te enviando mensagens de texto. A forma escolhida dependerá das informações de contato que você compartilhou anteriormente.

Nós processamos as comunicações que você nos envia. Pode haver muitos motivos para isso, incluindo:

5.1 Se você começou a fazer uma contratação, mas não finalizou a compra, podemos entrar em contato para te convidar a continuar. Acreditamos que esse serviço adicional traz benefícios, já que permite que você retome o processo de contratação de onde parou. Assim, você não precisa pesquisar novamente por um Prestador de Serviços ou preencher seus dados novamente.

5.2 Quando você usa nossos serviços, podemos te enviar um questionário ou te convidar para avaliar sua experiência com o VOP-Virtual Office Prime.

5.3 Mesmo que você não tenha um serviço conosco, ainda assim podemos te enviar outras mensagens de cunho administrativo, que podem incluir alertas de segurança.

6. Pesquisa de mercado: às vezes convidamos nossos clientes a participarem de pesquisas de mercado. Por favor, confira as informações que acompanham esse tipo de convite para entender quais dados pessoais são coletados e como esses dados são utilizados.
7. Melhoria dos nossos serviços: também usamos dados pessoais para fins analíticos e para aperfeiçoar nossos serviços. Fazemos isso como parte de nosso compromisso para melhorar nossos serviços e a experiência dos usuários.

Neste caso, usamos os dados para fazer testes e solucionar problemas, assim como gerar estatísticas sobre a nossa empresa. Nosso principal objetivo aqui é obter insights sobre a performance dos nossos serviços e sobre como eles são utilizados. Assim, podemos otimizar e personalizar nosso site e aplicativos, tornando-os mais fáceis e melhores de usar. Tanto quanto possível, tentamos utilizar pseudônimos nesse trabalho analítico.

8. Oferecer o melhor preço possível para você, dependendo de onde estiver: Quando você faz uma pesquisa em nosso site – por exemplo, para encontrar um serviço – processamos o seu endereço IP para confirmar sua localização.
9. Avaliações de clientes e outras informações relacionadas aos serviços: durante e depois da sua utilização, podemos te convidar a enviar uma avaliação. Também podemos fazer esse convite para as pessoas com quem você compartilhou ou para quem você fez a contratação. Nele, serão solicitadas informações sobre os serviços.

Ao deixar uma avaliação, você concorda que ela pode ser exibida, na página de informações do nosso site, nas nossas contas em redes sociais e aplicativos de redes sociais. Isso serve para informar outros clientes sobre a qualidade dos serviços que você utilizou ou outras experiências que você tenha decidido compartilhar.

10. As ligações para a equipe de serviço de apoio ao cliente poderão ser acompanhadas ao vivo ou gravadas para fins de controle de qualidade e treinamento. Isso inclui o uso das gravações para lidar com reclamações, reivindicações legais e para detectar fraudes.

Nem todas as ligações são gravadas, e as gravações são mantidas por um determinado período de tempo antes de serem apagadas automaticamente. Essa regra não se aplica caso o VOP-Virtual Office Prime tenha necessidades legítimas para mantê-las por um tempo maior para investigar fraudes ou devido a fins jurídicos.

11. De forma similar, podemos usar dados pessoais para avaliar riscos e por motivos de segurança, incluindo a autenticação de usuários.
12. Propósitos jurídicos: por fim, em certos casos, talvez seja necessário usar suas informações para resolver disputas jurídicas, para investigações e conformidade regulatórias, para aplicar os termos de uso do serviço ou para cumprir solicitações feitas por autoridades legais.

O fornecimento dos seus dados pessoais para o VOP-Virtual Office Prime é voluntário. Entretanto, somente poderemos prestar determinados serviços para você caso possamos coletar alguns dados pessoais. Por exemplo, não é possível processar uma solicitação de serviços se não coletarmos seu nome e dados de contato.

Se usarmos meios automatizados para processar dados pessoais que tenham efeitos legais ou afetem você de forma significativa, nós sempre implementaremos medidas para proteger seus direitos e liberdades. Isso inclui o direito de obter intervenção humana.

Para processar seus dados pessoais conforme descrito acima, nos apoiamos nas seguintes bases legais:

Conforme aplicável, o VOP-Virtual Office Prime se apoia no embasamento legal de que o processamento de dados pessoais é necessário para o cumprimento de um contrato, especificamente para finalizar e administrar sua contratação.

Caso os dados pessoais solicitados não sejam fornecidos, não poderemos finalizar nem garantir a solicitação do serviço, nem oferecer atendimento ao cliente. O VOP-Virtual Office Prime se apoia em seu legítimo interesse comercial de oferecer seus serviços, prevenir fraudes e melhorar seus serviços.

Finalmente, onde necessário e de acordo com a lei aplicável, o VOP-Virtual Office Prime obterá seu consentimento antes de processar seus dados pessoais, incluindo para fins de comunicação de marketing ou conforme exigido por lei.

Se desejar se opor ao processamento disposto e não houver nenhum mecanismo de cancelamento disponível para que você faça isso diretamente (por exemplo, nas configurações da sua conta), entre em contato conosco em contato@virtualofficeprime.com.br.

Como compartilhamos seus dados com terceiros?

Em certas circunstâncias, compartilharemos seus dados pessoais com terceiros. Esses terceiros incluem:

1. Dependendo do serviço contratado os dados que compartilhamos podem incluir seu nome, dados de contato e de pagamento, os nomes das pessoas que estão acompanhando você e quaisquer outras informações ou preferências que você tenha especificado ao realizar sua contratação.

Em alguns casos, nós também fornecemos informações passadas adicionais sobre você. Isso inclui se você já utilizou nossos serviços no passado, o número de vezes utilizado, uma confirmação de que você não recebeu nenhuma denúncia sobre má conduta, a porcentagem de vezes que você cancelou no passado ou se você deixou avaliações sobre utilizações anteriores.

Exceto se o pagamento for realizado durante o processo de utilização, nós encaminharemos seus dados de cartão de crédito para a operadora do cartão para que ela lide com esses dados (considerando que você tenha nos fornecido esses dados).

2. Prestadores de serviços terceirizados: nós utilizamos prestadores terceirizados para processar pagamentos, cuidar de estornos ou prestar serviços de cobrança de faturas. Quando um estorno é solicitado para sua contratação, por você ou pelo titular do cartão de crédito usado para fazer sua reserva, precisamos compartilhar certos dados da reserva com o prestador de serviço de pagamento e a instituição financeira relevante, para que eles possam cuidar do estorno. Isso pode incluir uma cópia da confirmação da sua reserva ou o endereço IP usado para fazer sua reserva. Podemos compartilhar informações com as instituições financeiras relevantes se considerarmos estritamente necessário para fins de detecção e prevenção de fraudes.

- Serviços de marketing

Nós compartilhamos dados pessoais, incluindo seu endereço de e-mail, com parceiros de publicidade, como parte da divulgação dos serviços do VOP-Virtual Office Prime por meio de terceiros (para garantir que anúncios relevantes sejam exibidos ao público correto). Usamos técnicas como hashing para que seja possível corresponder o seu endereço de e-mail a um banco de dados de clientes existente, para que seu endereço de e-mail não possa ser usado para outros fins.

3. Todos os prestadores de serviço devem proteger seus dados pessoais de forma adequada.

4. Autoridades competentes: nós divulgamos dados pessoais a autoridades legais conforme exigido por lei ou estritamente necessário à prevenção, detecção ou repressão a atos criminosos e fraudes ou se assim a lei exigir. Talvez seja necessário divulgar os dados pessoais às autoridades competentes para proteger e defender nossos direitos ou propriedades ou os direitos e propriedades de nossos parceiros de negócios.
5. Parceiros de negócios: trabalhamos com muitos parceiros de negócios. Esses parceiros distribuem ou divulgam nossos serviços e produtos.

Onde for exigido pelas leis brasileira, vamos transferir seus dados pessoais somente para destinatários que ofereçam um nível adequado de proteção de dados. Nessas situações, conforme necessário, faremos ajustes contratuais para garantir que seus dados pessoais ainda estejam protegidos de acordo com os padrões nacionais. Você pode solicitar uma cópia desses acordos contratual entrando em contato conosco em contato@virtualofficeprime.com.br.

Como o VOP-Virtual Office Prime faz uso das redes sociais?

Nós utilizamos as redes sociais de diversas maneiras. Nós as usamos para facilitar a utilização de nossos serviços, mas também para divulgar os produtos e serviços que oferecemos, melhorar e facilitar nossos próprios serviços.

Observe que o uso de recursos de redes sociais pode resultar na troca de dados pessoais entre a o VOP-Virtual Office Prime e o provedor de serviços de redes sociais, conforme descrito abaixo. Você tem a liberdade de não utilizar quaisquer recursos de redes sociais disponíveis para você.

1. Faça login com sua conta de rede social. Nós fazemos isso para que você não precise lembrar diferentes nomes de usuários e senhas para diferentes serviços on-line.

Após ter efetuado o login pela primeira vez, você sempre poderá usar sua conta de redes sociais para acessar informações sobre o VOP-Virtual Office Prime.

Se você estiver conectado à sua conta de rede social no mesmo momento, seu provedor de redes sociais pode relacionar essas informações à sua conta de rede social. Dependendo das suas configurações, eles também podem exibir essas interações no seu perfil de rede social, para que sejam vistas por outras pessoas da sua rede.

2. Outros serviços e recursos de redes sociais. Nós podemos integrar outros serviços de redes sociais (como mensagens de redes sociais) para que você interaja com o VOP-Virtual Office Prime ou com os seus contatos sobre nossos serviços.

Utilizaremos essas informações para ajudar a te oferecer o serviço solicitado – por exemplo, encaminhar uma mensagem que você deseja enviar para seus contatos ou criar uma experiência personalizada de usuário no aplicativo ou no nosso site. Isso significa que, se você quiser, podemos personalizar nossos serviços para estarem de acordo com suas necessidades, conectando você e seus amigos com os serviços que oferecemos.

Seu provedor de redes sociais poderá te informar melhor sobre como seus dados são utilizados e processados por meio dele.

Quais procedimentos de segurança e retenção o VOP-Virtual Office Prime usa para proteger seus dados pessoais?

Adotamos procedimentos adequados para prevenir acesso não autorizado e o mau uso de dados pessoais.

Usamos sistemas e procedimentos de negócios adequados para proteger e salvaguardar os dados pessoais que você nos fornece. Também usamos procedimentos de segurança e restrições técnicas e físicas de acesso e uso dos dados pessoais em nossos servidores. Apenas pessoas autorizadas têm permissão para acessar dados pessoais durante o trabalho delas.

Nós vamos reter seus dados pessoais pelo tempo que considerarmos necessário para permitir que você use nossos serviços ou para fornecer nossos serviços a você, resolver contestações e nos permitir conduzir nossos negócios, incluindo a detecção e prevenção de fraudes e outras atividades ilegais. Todos os dados pessoais mantidos sobre você são cobertos por esta Política de Privacidade.

Como o VOP-Virtual Office Prime lida com os dados pessoais de crianças?

Nossos serviços não são destinados a crianças menores de 16 anos, e nós nunca vamos coletar os dados delas exceto quando fornecidos por (e com o consentimento de) seus pais ou responsáveis.

Se tomarmos ciência de que processamos informações de uma criança menor de 16 anos sem o devido consentimento dos pais ou responsáveis legais, vamos apagá-las.

Como você pode ter controle sobre os dados pessoais fornecidos?

Queremos que você tenha o controle sobre como seus dados pessoais são usados por nós. Você pode fazer isso das seguintes formas:

1. Você pode nos pedir uma cópia dos seus dados pessoais;
2. Você pode nos informar sobre quaisquer alterações feitas aos seus dados pessoais, ou pode pedir para corrigirmos quaisquer dados pessoais que temos sobre você. Conforme explicamos abaixo, você pode fazer algumas dessas alterações por conta própria quando tiver uma conta de usuário;
3. Em determinadas situações, você pode pedir para apagarmos, bloquearmos ou restringirmos o processamento dos seus dados pessoais, ou se opor às formas como usamos seus dados pessoais;
4. Em determinadas situações, você também pode pedir para enviarmos os seus dados pessoais para terceiros,
5. Nos lugares onde usamos seus dados pessoais com o seu consentimento, você tem o direito de revogar essa autorização a qualquer momento, de acordo com a lei vigente, e
6. Nos lugares onde processamos seus dados pessoais com base em interesses legítimos ou públicos, você tem o direito de se opor ao uso dos seus dados pessoais a qualquer momento, de acordo com a lei vigente.

Confiamos em você para garantir que suas informações pessoais estejam completas, corretas e atualizadas. Por favor, nos informe sempre que houver quaisquer alterações ou imprecisões nas suas informações pessoais.

Pode acessar grande parte dos seus dados pessoais por meio do nosso site ou aplicativos. Geralmente, você encontrará a opção de adicionar, atualizar ou remover as informações que temos sobre você nas configurações da sua conta.

Se quaisquer dados pessoais que temos sobre você não puderem ser acessados por meio do nosso site ou aplicativos, você pode nos enviar uma solicitação por e-mail ou WhatsApp (que não terá custo algum).

Se você quiser se opor ao processamento que está sendo feito dos seus dados pessoais com base em interesse legítimo, e não houver nenhuma forma de cancelar esse processamento de maneira direta, por favor, entre em contato conosco pelo e-mail contato@virtualofficeprime.com.br.

Quem é responsável por processar dados pessoais e como entrar em contato conosco?

Controlamos o processamento dos dados pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade, exceto onde expressamente declarado o contrário. O VOP-Virtual Office Prime é uma empresa privada de sociedade limitada, regida sob as leis brasileira e com escritório na cidade de São Paulo-SP.

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou o processamento dos seus dados pessoais, por favor, entre em contato com nosso Agente de Proteção de Dados pelo e-mail contato@virtualofficeprime.com.br e nós retornaremos o contato assim que possível.

Política de Cookies

Sempre que você usa nosso site para saber sobre nossos serviços, usamos cookies e outras tecnologias de rastreamento on-line (que também chamaremos de 'cookies' para os fins desta Política de Cookies).

Cookies podem ser usados de várias maneiras, inclusive para que o site da VOP-Virtual Office Prime funcione, para análise de tráfego ou para fins de publicidade.

O que são cookies e outras tecnologias de rastreamento on-line?

O cookie de um navegador de internet é um pequeno arquivo de texto que os sites colocam no navegador do seu computador ou dispositivo móvel.

Esses cookies armazenam informações sobre o conteúdo que você vê e com o qual você interage para que suas preferências e configurações sejam lembradas, ou para analisar como você utiliza serviços on-line.

Os cookies são divididos em 'primários' e 'de terceiros':

- Cookies primários são enviados pelo proprietário do domínio – no nosso caso, o VOP-Virtual Office Prime. Qualquer cookie enviado por nós é um 'cookie primário'.
- Cookies de terceiros são colocados em nossos domínios por parceiros de confiança, a quem demos permissão para fazer isso. Eles podem ser parceiros de redes sociais, de publicidade, prestadores de serviços de segurança e outros.

Os cookies também podem ser 'cookies de sessão' ou 'cookies permanentes':

- Cookies de sessão só existem até você fechar seu navegador, encerrando a chamada 'sessão'. Então, eles são excluídos.
- Cookies permanentes têm uma variedade de vidas úteis e podem permanecer no seu dispositivo depois que o navegador é fechado. Na plataforma do VOP-Virtual Office Prime, tentamos só enviar cookies permanentes (ou permitir que terceiros enviem cookies permanentes) com vida útil limitada. Entretanto, por motivos de segurança, ou em outras circunstâncias excepcionais, às vezes precisamos que um cookie tenha uma vida útil mais longa.

Cookies de navegadores podem guardar informações como seu endereço IP ou outro fator de identificação, o seu tipo de browser e informações sobre o conteúdo que você vê e com o qual você interage em serviços digitais. Ao armazenar essas informações, os cookies de navegadores podem lembrar suas preferências e configurações de serviços e analisar como você as utiliza.

Além dos cookies, também usamos tecnologias similares de rastreamento. Nosso site, e-mail e aplicativos para dispositivos móveis podem conter pequenos arquivos de imagem transparentes ou linhas de código que gravam como você interagiu com eles. Isso pode incluir 'web beacons', 'scripts', 'URLs de rastreamento' ou 'kits de desenvolvimento de software' (conhecidos como SDKs):

- Web beacons têm vários nomes diferentes. Eles também são chamados de web bugs, tracking bugs, web tags, page tags, pixels de rastreamento, pixel tags, 1x1 GIFs ou clear GIFs.

Em suma, os web beacons são pequenas imagens gráficas, de apenas um pixel, que podem ser enviadas ao seu dispositivo como parte de uma solicitação de uma página web, em um aplicativo, um anúncio ou uma mensagem HTML por e-mail.

Eles podem ser usados para recuperar informações do seu dispositivo, tais como tipo de dispositivo ou sistema operacional, seu endereço IP e horário da visita. Eles também são usados para enviar e ler cookies no seu navegador ou disparar o envio de um cookie.

- Scripts são pequenos programas de computador integrados em nossas páginas web que proporcionam a elas uma grande variedade de funcionalidades adicionais. Os scripts permitem que o site funcione adequadamente. Por exemplo, scripts alimentam certos recursos de segurança e permitem que recursos interativos básicos funcionem em nosso site.

Scripts também podem ser usados com fins analíticos ou para publicidade. Por exemplo, um script pode coletar informações sobre como você usa nosso site, como quais páginas você acessa ou o que você pesquisa.

- URLs de rastreamento são links com um fator de identificação exclusivo. Eles são usados para rastrear qual site levou você até o site ou aplicativo do VOP-Virtual Office Prime. Um exemplo disso seria se você chegasse a nós depois de clicar em uma página de uma rede social, mecanismo de pesquisa ou no site de um de nossos parceiros afiliados.

- Kits de desenvolvimento de software (SDKs) fazem parte do código-fonte dos nossos aplicativos. Ao contrário dos cookies de navegador, os dados do SDK são guardados no armazenamento do aplicativo.

Eles são usados para analisar como os aplicativos estão sendo usados ou para enviar notificações push personalizadas. Para fazer isso, eles registram fatores de identificação exclusivos associados ao seu dispositivo, como ID do dispositivo e endereço IP, assim como sua atividade no aplicativo e seu local de rede.

Nesta Política de Cookies, chamamos de 'cookies' todas essas tecnologias de rastreamento.

Como os cookies são usados?

Cookies são usados para coletar informações, inclusive:

- Endereço IP
- ID do dispositivo
- Páginas visualizadas
- Tipo de navegador
- Informações de navegação
- Sistema operacional
- Provedor de serviços de internet
- Registro de data/hora
- Se você respondeu a um anúncio
- Uma URL de referência
- Funcionalidades utilizadas ou atividades realizadas no site/aplicativos

Eles permitem que você seja reconhecido como o mesmo usuário em diversas páginas de um mesmo site, em dispositivos diferentes, entre sites ou quando você usa nossos aplicativos. Quanto à finalidade, eles são divididos em 3 categorias: cookies funcionais, cookies analíticos e cookies de marketing.

Cookies funcionais

Esses cookies são necessários para que nosso site e aplicativo funcione e deve ser autorizado para que você use nossos serviços.

Cookies funcionais são usados para criar sites e aplicativos tecnologicamente avançados e simples de usar, que se adaptem automaticamente às suas necessidades e preferências, para que você possa navegar com facilidade. Isso também inclui a autorização de recursos fundamentais de segurança e acessibilidade.

Mais especificamente, esses cookies:

- Permitem que nosso site e apps funcionem adequadamente. Dessa forma, você pode criar uma conta, fazer login e administrar a contratação dos serviços.
- Lembram de suas configurações de moeda e idioma, suas pesquisas anteriores e outras preferências que te ajudam a usar nosso site e aplicativos de forma eficiente e eficaz.
- Lembram de suas informações de cadastro para que você não precise redigitar suas credenciais de login sempre que acessar nosso site ou aplicativo. (Não se preocupe, as senhas são sempre criptografadas.)

Cookies analíticos

Esses cookies analisam e monitoram como nosso site e aplicativos são usados. Usamos essas informações para melhorar nosso site, aplicativos e serviços.

Mais especificamente, esses cookies:

- Nos ajudam a entender como visitantes e clientes como você usam nossos aplicativos.
- Ajudam a melhorar nosso site, aplicativos e comunicações para garantir que nós sejamos interessantes e relevantes.
- Permitem que a gente descubra o que funciona ou não funciona em nosso site ou aplicativos.
- Nos ajudam a entender a eficácia de anúncios e comunicações.
- Nos ensinam como os usuários interagem com nosso site ou aplicativos depois de ver um anúncio on-line, incluindo anúncios em sites de terceiros.
- Permitem que nossos parceiros de negócios saibam se seus clientes usam (ou não) ofertas integradas aos seus sites.

Os dados que coletamos por meio desses cookies podem incluir quais páginas você visualizou, quais páginas relacionadas/de saída você entrou ou saiu, o tipo de plataforma usada, quais e-mails você abriu e com quais interagiu, além de informações de data e hora. Isso também significa que podemos usar os dados sobre como você interagiu com o site ou o aplicativo, como o número de vezes que você clicou em uma determinada tela, a atividade de movimento do seu mouse e rolagem da página, as palavras usadas na pesquisa e o texto que você insere nos campos.

Cookies de marketing

Esses cookies são usados para coletar informações a seu respeito com o passar do tempo, em diversos sites, aplicativos ou outras plataformas.

Cookies de marketing nos ajudam a decidir quais produtos, serviços e anúncios embasados em interesses mostraremos a você, tanto em nosso site e aplicativos quanto em outros lugares.

Mais especificamente, esses cookies:

- Categorizam você em determinado perfil de interesse, por exemplo, com base nos sites que você acessa e seu comportamento de cliques. Usamos esses perfis para mostrar conteúdo personalizado e outros sites.
- Mostram anúncios personalizados e embasados em interesse tanto no site VOP-Virtual Office Prime e em nossos aplicativos como em outros sites. Isso é chamado de 'redirecionamento' e tem como base suas atividades de navegação, como os destinos que você pesquisou, os serviços que você viu e os preços que foram mostrados para você. Eles também podem ter como base seus hábitos de compra ou outras atividades on-line.

Anúncios de redirecionamento podem ser mostrados para você tanto antes como depois de você sair do site do VOP-Virtual Office Prime, pois a finalidade deles é incentivar você a navegar no nosso site ou voltar para ele. Você pode ver esses anúncios em sites, aplicativos ou e-mails.

- Integram redes sociais ao nosso site e aplicativos. Isso permite que você curta ou compartilhe conteúdo ou produtos em redes sociais como Facebook, Instagram, YouTube, Pinterest, Snapchat e LinkedIn.

Esses botões de 'curtir' e 'compartilhar' funcionam usando trechos de código de provedores individuais de redes sociais, permitindo que cookies de terceiros sejam enviados ao seu dispositivo.

Esses cookies podem ser meramente funcionais, mas também podem ser usados para monitorar quais sites da rede deles você acessa, de modo a criar um perfil do seu comportamento de navegação na internet e mostrar anúncios personalizados para você. Esse perfil será parcialmente criado usando informações comparáveis que os provedores recebem dos seus acessos a outros sites na rede deles.

Para saber mais sobre o que os provedores de redes sociais fazem com seus dados pessoais, confira as políticas de cookies e/ou privacidade deles: Facebook (incluindo Instagram, Messenger e Audience Network), Snapchat, Pinterest e Twitter. Tenha em mente que essas políticas podem ser atualizadas de tempos em tempos.

Para coletar dados, trabalhamos com terceiros de confiança. Ocasionalmente, também podemos compartilhar informações com esses terceiros, como seu endereço de e-mail ou número de telefone. Esses terceiros podem unir os seus dados a outras informações coletadas por eles para criar públicos personalizados ou enviar anúncios direcionados. Para mais informações sobre como esses terceiros processam seus dados, por favor, confira os links a seguir: Como o Google usa informações, Política de dados do Facebook.

Outras técnicas – e-mail pixels

Também podemos usar técnicas, como pixels, que não marcamos como cookies porque eles não armazenam informações no seu dispositivo.

Ocasionalmente colocamos pixels em e-mails, como newsletters. Um 'pixel' é um arquivo eletrônico, do tamanho de um pixel, que é colocado no e-mail e carregado no momento em que você abre a mensagem. Ao usar e-mail pixels, podemos ver se a mensagem foi entregue, se você leu a mensagem, quando leu e no que clicou.

Também recebemos essas informações sobre as notificações push que enviamos para você. Esses dados nos dão um feedback sobre seu comportamento de leitura, que usamos para otimizar nossas mensagens e tornar nossas comunicações mais relevantes para você.

Quais são suas opções?

Nas configurações de navegadores como o Internet Explorer, Safari, Firefox ou Chrome, você pode escolher quais cookies aceitar e quais recusar. O local dessas configurações varia de acordo com o navegador:

- Configurações de cookies no Chrome
- Configurações de cookies no Firefox
- Configurações de cookies no Internet Explorer
- Configurações de cookies no Safari

Se você optar por bloquear certos cookies funcionais, pode não conseguir usar certas funcionalidades dos nossos serviços.

Além de configurações específicas que podemos oferecer você também pode não autorizar certos cookies:

- Analytics

Para evitar que o Google Analytics colete dados de análise sobre certos tipos de navegador, acesse o link a seguir: [Add-on do navegador para desativação do Google Analytics \(disponível apenas para computador\)](#).

- Publicidade

Nos empenhamos para trabalhar com empresas de publicidade e marketing que sejam membros da Network Advertising Initiative (NAI) e/ou do Interactive Advertising Bureau (IAB).

Membros da NAI e do IAB cumprem critérios da indústria e códigos de conduta que permitem que você não autorize publicidade comportamental.

Acesse www.networkadvertising.org para identificar os membros da NAI que podem ter colocado cookies de publicidade no seu computador. Para deixar de participar do programa de publicidade comportamental de qualquer membro da NAI, basta marcar a caixa da respectiva empresa.

Talvez você tenha interesse em acessar www.youronlinechoices.com ou www.youradchoices.com para saber como recusar anúncios personalizados.

É possível que, nas configurações do seu dispositivo móvel, você consiga limitar o compartilhamento de informações com finalidade de redirecionamento. Se você quiser fazer isso, é bom ter em mente que deixar de participar de uma rede de publicidade on-line não significa que você não receberá mais ou não estará sujeito a publicidade on-line ou análise de mercado. Isso significa apenas que a rede que você escolheu deixar de participar não vai mais exibir anúncios personalizados com base nas suas preferências e padrões de navegação.

Alguns sites têm funções de 'Não rastrear' que permitem que você diga ao site para não rastrear você. No momento, não oferecemos suporte à função 'Não rastrear' de navegadores.

Como entrar em contato conosco

Se você tiver dúvidas sobre esta política de cookies, por favor, envie um e-mail para contato@virtualofficeprime.com.br.

Nossa política de cookies pode ser atualizada de tempos em tempos. Se essas atualizações forem significativas, especialmente relevantes para você ou se afetarem seus direitos de proteção de dados, entraremos em contato a respeito delas. Entretanto, recomendamos que você acesse esta página regularmente para ficar a par de outras atualizações (menos significativas ou relevantes).